

NEWS ROSSET

# AUS TRADITION ERFOLGREICH

Seit über 30 Jahren für Sie da: Ob Produkte oder Dienstleistungen – die Rosset Technik mit Sitz in Sempach überzeugt durch Innovationskraft und umsichtige Beratung. Und dies nah am Puls des Marktes und der Kunden.

## VOLLSORTIMENT FÜR PLATTENLEGER

Die Produktpalette der Rosset Technik überzeugt durch das umfassende Sortiment mit Werkzeugen speziell für Plattenleger. Hier bekommen Profis alle Werkzeuge, die sie bei der täglichen Arbeit brauchen. Mit der entsprechenden Beratung finden die Kunden nicht nur die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnittenen Artikel – sie profitieren auch vom grossen Know-how, das in Schulungen und Workshops weitergegeben wird.

## RSCHOOL FÜR INDIVIDUELLES SCHULUNGSANGEBOT

Vor Jahren hat das Unternehmen in eine eigene Infrastruktur investiert und bietet unter dem Label *RSCHOOL* individuelle, praktische und theoretische Ausbildungen an. Die beiden Inhaber Andreas Bächler und Thomas Wicki sind sich einig: «Unsere Beratung hört nicht beim Verkauf unserer Produkte auf, wir sind auch davor und danach für unsere Kunden da. Wir halten uns selbst fit und vergleichen unsere Artikel, um neue Lösungen und gleichzeitig Innovationen zu entdecken». Diese Erkenntnisse fliessen dann in die Ausbildungstools ein, von denen neben den Kunden auch Verbände wie der Plattenverband und einzelnen Sektionen in Form von Weiterbildungsseminaren profitieren. Dies kann vor Ort am Hauptsitz in Sempach oder direkt bei den Kunden sein.

## VERSCHIEDENE BESTELLMÖGLICHKEITEN

Die Rosset Technik und seine 28 Mitarbeitenden sind die Spezialisten für Maschinen und Werkzeuge mit den Generalvertretungen der Marken Dustcontrol, Raimondi und weitere. Neben dem persönlichen Besuch der 9 Aussendienstmitarbeitenden bespielt das Unternehmen verschiedene konventionelle und neue Bestellkanäle – ganz im Zeichen von: Der Kunde bestimmt, über welchen Kanal er wann kontaktiert werden will oder ob er ein persönliches Gespräch bevorzugt. Diese individuelle Betreuung nah am Markt und nah am Kunden wird seit über 30 Jahren erfolgreich gelebt.

Weitere Informationen: [www.rosset-technik.ch](http://www.rosset-technik.ch)



Einer für alles. Das gilt auch für *RSCHOOL*. Rosset Technik gibt sein Wissen und seine Erfahrungen weiter.

Uno per tutto. Questo vale anche per *RSCHOOL*. Rosset Technik trasmette la sua conoscenza ed esperienza.

## NEWS ROSSET

### IL SUCCESSO DELLA TRADIZIONE

Da oltre 30 anni siamo presenti per voi sul mercato! Che si tratti di prodotti o servizi, Rosset Technik, con sede a Sempach, convince per la sua capacità d'innovazione e per la consulenza competente. Ci impegniamo per essere sempre vicino alla clientela e al passo coi tempi.

### GAMMA COMPLETA PER PIASTRELLISTI

La gamma di prodotti di Rosset Technik convince per il suo assortimento completo di utensili appositamente concepiti per i piastrellisti. I professionisti troveranno tutti gli utensili necessari per il loro lavoro quotidiano. Con la nostra consulenza, i clienti non trovano solo gli articoli giusti per le loro esigenze, ma beneficiano anche della grande esperienza acquisita e poi trasmessa durante i corsi di formazione e nei seminari.

### RSCHOOL PER OFFERTE DI FORMAZIONE INDIVIDUALI

Alcuni anni fa l'azienda ha investito in proprie infrastrutture per offrire, sotto il marchio *RSCHOOL*, formazioni individuali, teoriche e pratiche. I due titolari, Andreas Bächler e Thomas Wicki, sono unanimi: «la nostra consulenza non si ferma alla vendita dei prodotti; ma siamo sempre presenti per i nostri clienti, prima e dopo la vendita. Ci teniamo personalmente aggiornati e confrontiamo i nostri articoli per cercare allo stesso tempo nuove soluzioni e innovazioni». Queste conoscenze vengono poi trasmesse attraverso strumenti di formazione, di cui non solo ne beneficiano i clienti, ma anche associazioni come l'Associazione dei Piastrellisti e singole sezioni sotto forma di seminari di formazione. Questi si svolgono presso la nostra sede centrale di Sempach o direttamente presso i clienti.

### UTILIZZO DI DIVERSI CANALI PER LE ORDINAZIONI

Rosset Technik e i suoi 28 dipendenti sono gli specialisti per macchinari e utensili con la rappresentanza generale per i marchi Dustcontrol, Raimondi e altri. Oltre alla visita personale dei 9 rappresentanti di vendita, l'azienda utilizza diversi canali per le ordinazioni, tradizionali e innovativi, seguendo il principio che è il cliente stesso a decidere attraverso quale canale preferisce essere contattato e quando, oppure se desidera un colloquio personale. Questo supporto individuale vicino al cliente e al mercato ci caratterizza con successo da oltre 30 anni.

Ulteriori informazioni su: [www.rosset-technik.ch](http://www.rosset-technik.ch)